



ÜST YÖNETİM TARAFSIZLIK, BAĞIMSIZLIK VE GİZLİLİK BEYANI

Doküman No.	PR.01.01.F.01
Yayın Tarihi	07.01.2019
Revizyon No.	01
Rev.Tarihi	9.9.2019
Sayfa No.	1 / 2

ŞENGÜL TEKNİK Üst Yönetimi olarak;

ŞENGÜL TEKNİK A Tipi Muayene Kuruluşumuz 'da gerçekleşen muayene hizmetlerinin TS EN ISO/IEC 17020 Standardına uygun olarak gerçekleştirilmesi için ihtiyaç duyulan tüm kaynakları sağlayacağımızı,

Muayene faaliyetlerini tarafsız bir şekilde yürüteceğimizi ve tarafsızlığı tehlikeye atacak ticari, mali veya diğer baskılara izin vermeyeceğimizi,

Muayene kuruluşumuzun tarafsızlığına yönelik olabilecek riskleri devamlı surette belirleyeceğimizi,

Verdiğimiz muayene hizmetlerini, A Tipi Muayene Kuruluşu bağımsızlık şartlarına uygun olarak yürüteceğimizi,

Yürütülen muayene faaliyetlerine ilişkin hüküm verme bağımsızlığı ve doruluğuyla çatışmaya neden olabilecek hiçbir faaliyetin içinde yer almayacağımızı,

Kuruluşumuzun ve yasal ortaklarının; muayene ettiğimiz öğeleri tasarlayan, üreten, tedarik eden, kurulumunu yapan, satın alan, sahibi, kullanıcısı veya bakımını yapan durumunda olmadığını ve olmayacağını,

Kuruluşumuzun ve yasal ortaklarının; muayene ettiğimiz öğeleri tasarlayan, üreten, tedarik eden, kurulumunu yapan, satın alan, sahibi, kullanıcısı veya bakımını yapan bir tüzel kişiliğin bir parçası olmadığını ve olmayacağını,

Muayene faaliyetlerinde görev ve sorumlulukları olan personelin; görev çelişkisi veya çıkar çatışması olması durumunda muayene hizmetlerinde görevlendirilmeyeceğini,

ŞENGÜL TEKNİK dışındaki kurum/kuruluş/kişilerle hizmet sonuçlarını ve dürüstlüğü tehlikeye sokacak herhangi bir bağlantı içinde olmayacağımızı,

ŞENGÜL TEKNİK Muayene Kuruluşumuz 'da görev alan ve muayene hizmetlerini yerine getiren personeli sadece muayene faaliyetlerinde görevlendireceğimizi; şirketimizin diğer faaliyet alanlarında görevlendirmeyeceğimizi,

Muayenelerde görev alan personelin maaş ödemelerinin, yaptıkları muayenelerin sayısına ve sonuçlarına bağlı olmayacağını,

Yönetim sisteminde değişiklikler planlandığında ve uygulandığında, yönetim sisteminin bütünlüğü ve işlerliği için her türlü katkıyı sağlayacağımızı,

İhtiyaç duyulan aşamalarda, yönetim sistemi uygulamalarına aktif katılacağımızı ve muayene faaliyetlerinin etkin olarak gerçekleştirilmesi için gereksinim duyulacak kaynakları sağlayacağımızı,

Yasal mevzuat ve ilgili standart şartlarına uyacağımızı,

HAZIRLAYAN

Kalite Yöneticisi
Asuman ŞENGÜL

ONAYLAYAN

Genel Müdür
Mustafa ŞENGÜL



ÜST YÖNETİM TARAFSIZLIK, BAĞIMSIZLIK VE GİZLİLİK BEYANI

Doküman No.	PR.01.01.F.01
Yayın Tarihi	07.01.2019
Revizyon No.	01
Rev.Tarihi	9.9.2019
Sayfa No.	2 / 2

Muayene faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi boyunca elde edilen veya oluşturulan tüm bilgileri gizlilik ilkesine bağlı olarak yöneteceğimizi,

Kamuya açık ortamlarda yayımlamayı öngördüğümüz bilgiler ile ilgili olarak müşterimizi önceden bilgilendireceğimizi,

Müşterimizin kamuya açık hale getirdiği veya Muayene Kuruluşumuz ile müşterimizin önceden anlaşmaya vardığı bilgiler hariç diğer tüm bilgileri sahibine özel bilgiler olarak dikkate alacağımızı ve gizli kabul edeceğimizi,

Yasal zorunluluktan dolayı ve/veya sözleşmeye bağlanmış taahhütlerden aldığımız yetkiye dayanarak gizli bilgileri açıklamak durumunda kaldığımızda, yasal bir engel yoksa verilen bilgileri müşteriye veya ilgili kişilere bildireceğimizi,

Müşteri ile ilgili olarak müşteri dışındaki kaynaklardan elde edeceğimiz bilgileri (örneğin şikâyette bulunanlardan veya düzenleyici makamlardan) gizli olarak değerlendireceğimizi,

Gizlilik, tarafsızlık ve dürüstlük ile ilgili tüm üzerimize düşen görevleri yerine getireceğimizi taahhüt ve beyan ederiz.

HAZIRLAYAN

Kalite Yöneticisi
Asuman ŞENGÜL

ONAYLAYAN

Genel Müdür
Mustafa ŞENGÜL