



# MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKET FORMU

Tarih :

ŞENGÜL TEKNİK A Tipi Muayene Kuruluşu'nun Kalite Yönetim Sisteminin geliştirilmesinde, müşteri taleplerine açıklık kazandırılması amacı ile müşterilerden gelen her türlü bilginin sisteme yönelik katkısı göz önünde bulundurulmakta ve müşterilerle iyi bir iletişim kurulması hedeflenmektedir. Bu anket çerçevesinde yapılan değerlendirmeler, Kalite Yönetim Sisteminin iyileştirilmesinde ve ŞENGÜL TEKNİK A Tipi Muayene Kuruluşu'nun işyerlerine daha iyi hizmet sunmasında önemli verilerin elde edilmesini sağlayacaktır. Aşağıda sunulan anket sorularına verilen cevaplar ışığında, ŞENGÜL TEKNİK A Tipi Muayene Kuruluşu'muzdan almış olduğunuz hizmette hedeflenen iyileştirmeye katkılarınız için teşekkür ederiz.

Kurum/Firma Adı/Ünvanı :  
Formu Doldurana Ad-Soyadı /Görevi :  
Telefon / Faks/E-Mail :  
Alınan Hizmetler :

- ❖ ŞENGÜL TEKNİK A Tipi Muayene Kuruluşu ve hizmetlerinden nasıl haberdar oldunuz?  
 ŞENGÜL TEKNİK A Tipi Muayene Kuruluşu'nun personelinin ziyareti ile  
 Muayene hizmeti veren firmalar arası yaptığımız araştırma sonucu  
 ..... Firmasının referansı ile  
 Diğer.....

- ❖ Lütfen sizin için en uygun cevabı işaretleyiniz.

Kesinlikle  
Katlıyorum

Katlıyorum

Kısmen  
Katlıyorum

Katılmıyorum

Kesinlikle  
Katılmıyorum

		Kesinlikle Katlıyorum	Katlıyorum	Kısmen Katlıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1	Aldığınız hizmetlerle ilgili yapılan ön bilgilendirme yeterlidir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Aldığınız hizmetler taahhüt edilen süre içerisinde gerçekleştirildi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Ölçümleri gerçekleştiren muayene ekibi yeterli teknik birikime sahip idi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Hazırlanan raporlar anlaşılır ve istenilen bilgileri içeriyordu.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Hizmet sırasında kullanılan teknik cihaz ve ekipman yeterli idi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	İhtiyaç duyduğumuzda yeterli desteği alabiliyorduk.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	ŞENGÜL TEKNİK A Tipi Muayene Kuruluşu ile iletişimde sorun yaşamadık.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Fiyat ve ödeme işlemlerini memnun edici seviyede buluyoruz.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	ŞENGÜL TEKNİK A Tipi Muayene Kuruluşunu güvenilir buluyoruz.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Tekrar hizmet almak için ŞENGÜL TEKNİK A Tipi Muayene Kuruluşunu tercih ederiz.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	ŞENGÜL TEKNİK A Tipi Muayene Kuruluşunun hizmetlerini başkalarına tavsiye ederiz.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ŞENGÜL TEKNİK A Tipi Muayene Kuruluşu tarafından verilen hizmet kapsamında olmayan ancak ihtiyaç duyduğunuz hizmetleri belirtiniz?

.....  
.....  
.....

ÖNERİ VE GÖRÜŞLERİNİZ:

.....  
.....  
.....

Müşteri Memnuniyet Anketini aşağıda verilen elektronik posta adresimize mail ile veya faks ile gönderiniz.

Adres: Yeşilyurt Mah. Şehit Mustafa Asım Uslu Cad. Deniz Apt. 16/1 Tarsus/MERSİN

Tel: (0324) 622 00 37 (0530) 037 16 54

eposta: bilgi@sengultekniksig.com